МАКЕДОНСКИ БИЗНИС СИСТЕМИ

МБС дооел, Атинска 12, 1000 Скопје, Тел.: (02) 30-90-990, Факс: (02) 307-44-33

Скопје, 24.12.2007

# ПРЕПОРАКА

## За консултантскиот тим на ТРАЈКОВСКИ & ПАРТНЕРИ Консалтинг, ДООЕЛ Скопје

**"Macedonian Business Systems" (MBS)** е ИКТ компанија која обезбедува системска интеграција, развој на апликации, имплементација и експлоатациска подршка на своите клиенти. Со цел да обезбедиме максимално ниво на нашите сервиси се определивме за управување со квалитет на нашето работење базирано на стандардот ИСО 9000.

Во тој контекст, во тек на 2004 година го реализиравме проектот **Развој на систем за квалитет, негово воведување во редовна работа и подготовка за официјална сертификација според ИСО 9001:2000**. Овој проект го оствАривме со подршка на консултантскиот тим на ТРАЈКОВСКИ & ПАРТНЕРИ Консалтинг и 2004 година ја завршивме со успешно сертификацијата за ISO 9001:2000.

Ценејќи ја досегашната соработка чувствувам професионална и морална обврска да ја дадам оваа препорака за задоволство од работата со тимот на **ТРАЈКОВСКИ & ПАРТНЕРИ Консалтинг** и од постигнатите резултати. Тимот на МБС со стручна подршка на **ТРАЈКОВСКИ & ПАРТНЕРИ Консалтинг** успеа, во планираните рокови да ги разбере основите на стандардот, ги изготви потребната документација за воведување на ISO 9001:2000, да ги имлементира процедурите во деловниот процес и успешно да ја помине постапката на сертификација. Тоа е делумно и заслуга на компетентност, посветеност, креативност, професионалност и одговорност на **ТРАЈКОВСКИ & ПАРТНЕРИ Консалтинг тимот**. Особено сум задоволен од сериозноста на нивниот пристапот кон работните задачи, запазувањето на роковите и навременото извршување на обврските. Овие елементи беа присутни во текот на реализацијата на овој проект и затоа основано верувам дека нашата соработка ќе продолжи и во иднина.

Со почит,

директор за развој

Ратко Кардалев

Друштво за производство, промет и застапување МАКЕДОНСКИ БИЗНИС СИСТЕМИ Ѓорѓи Божиновски ДООЕЛ увоз-извоз 1 СКОПЈЕ