



Македонски Телеком АД - Скопје
Орце Николов бб, 1000 Скопје



Од
Македонски Телеком – АД Скопје

До
Трајковски & Партнери Консалтинг



Предмет: Мислење и препорака за квалитет на услуги реализирани од страна на Трајковски & Партнери Консалтинг во Македонски Телеком АД Скопје

Со овој документ потврдуваме дека Трајковски & Партнери Консалтинг за потребите на Македонски Телеком АД, ги извршило доле опишаните консултантски услуги.

Решение за евалуација на ефикасност и таск менаџмент – 2008 год.

- Дефинирање на матрична структура во управувањето со развој на ИТ проекти во Македонски телекомуникации (Matrix IT Governance)
- Дефинирање на програм/проект менаџмент процеси (Programme/Project Management methodology and processes)

Контакт: Дејан Дабевски; dejan.dabevski@telekom.mk

Воведување на СЛМ во ИТ – 2003 год.

- Сервис Менаџмент вовед и стратегија за воведување (Service Management Process-Awareness and Implementation Roadmap)

Контакт: Дејан Дабевски; dejan.dabevski@telekom.mk

Стратегија за трансформација за ИТ системот за Y2K и акциски план за подготовка – 1999 год.

- Оценка на ранливоста на ИТ системите (Risk assesment, превенција и рекавери Year 2000 Risk assessment , mitigation, prevention and recovery)

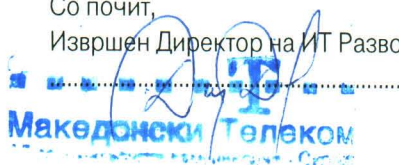
Контакт: Ирена Спировска; irena.spirovska@telekom.mk

Изработка на ИТ систем за раководството на сметачки центар – 1998 год

- Оценка на ИТ управување во ИТ Центарот на Македонски телекомуникации (Assessment of IT Governance)
- Трансфер на “најдобри ИТ менаџмент практички” (Benchmark with “best practices in IT Governance)
- Дизајн и реализација на ИТ решение за имплементација на ИТ проекти базирани на ИБМ Лотус (Design and implementation of full-life IT Solution development based on IBM Lotus)

Контакт: Македонка Костеска Ивановска; makedonka.kosteska@telekom.mk

Со почит,
Извршен Директор на ИТ Развој:



Македонски Телеком АД - Скопје
Адреса Орце Николов бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Контакт Телефон: +389 2 3100 200; Факс: +389 2 3100 300; Контакт центар 171
e-mail: kontakt@telekom.mk; www.telekom.mk
ЕМБС 5168660